

**Fortalecimiento de las habilidades para la vida, generación de conductas deseables y estilos de vida saludables en pro de la construcción del proyecto de vida de los niños y niñas menores de catorce años del Hogar San Juan Bosco de Armenia- Quindío en el año 2013**

**Johana Andrea García Pérez**

**Nombre Del Director**

**PS. Lorena Cardona Gaviria**



**Universidad Autónoma de Bucaramanga**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Programa de Psicología**

**Armenia, Noviembre, 2013**

Fortalecimiento de las habilidades para la vida, generación de conductas deseables y estilos de vida saludables en pro de la construcción del proyecto de vida de los niños y niñas menores de catorce años del Hogar San Juan Bosco de Armenia- Quindío en el año 2013

Johana Andrea García Pérez

Nombre Del Director

PS. Lorena Cardona Gaviria

Universidad Autónoma de Bucaramanga en convenio con la Corporación Universitaria

Empresarial Alexander von Humboldt

Programa de psicología

Armenia, 2013

## Tabla de Contenido

Descripción de la Institución.....	8
Misión.....	8
Visión.....	8
Valores.....	9
Política de calidad.....	10
Diagnóstico Institucional.....	10
Metodología.....	10
Resultados.....	11
Justificación.....	13
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos:.....	15
Marco Teórico.....	16
Propuesta Metodológica.....	26
Actividades Realizadas.....	28
Evaluación de impacto.....	29
Conclusiones.....	42
Recomendaciones.....	43
Referencias Bibliográficas.....	44

- **Lista de tablas:**

**Tabla 1:** Matriz de variables para el cuestionario de desempeño del pasante.....34

- **Anexos:**

**Apéndice A:** Matriz de variables para observación participante y no participante.

**Apéndice B:** Matriz de variables de las dimensiones de habilidades para la vida.

**Apéndice C:** Matriz de variables de habilidades para la vida.

**Apéndice D:** Matriz POA

**Apéndice E:** Fichas Técnicas Talleres

**Apéndice F:** Informes mensuales

**Apéndice G:** Informe de efectividad

**Apéndice H:** Examen de conocimiento para los niños (evaluación de impacto)

**Apéndice I:** Cuestionario para profesionales (evaluación de impacto)

**Apéndice J:** Registro fotográfico de la actividad *concéntrese* (evaluación de impacto)

**Apéndice K:** Registro fotográfico del taller final – Evaluación de impacto

**Apéndice L:** Grafica de resultados obtenidos en el examen de conocimiento

**Apéndice M:** Grafica de resultados sobre la evaluación del desempeño del pasante en la competencia de habilidad para el manejo de grupo.

**Apéndice N:** Grafica de resultados sobre la evaluación del desempeño del pasante en la competencia de creatividad y recursividad.

**Apéndice O:** Grafica de resultados sobre la evaluación del desempeño del pasante en la competencia de Cumplimiento y responsabilidad.

**Apéndice P:** Grafica de resultados sobre la evaluación del desempeño del pasante en la competencia de Trabajo en equipo.

**Apéndice Q:** Grafica de resultados sobre la evaluación del desempeño del pasante en la competencia de Adaptación al entorno.

La pasantía social como requerimiento de tipo institucional y académico, busca nuevos espacios para generar un contacto entre psicólogo y comunidad vulnerable, en donde se ponen a la luz los conocimientos adquiridos durante la formación como profesionales en psicología; para ello se elabora un plan de acción que permita abordar las necesidades que requieren ser atendidas con mayor prioridad en la población establecida; por tanto en este punto se transcurre de la teoría a la práctica.

Como parte del planteamiento para el proyecto que se desarrolló en el año 2013 y justificación del mismo, se tiene en cuenta una problemática que prima en Colombia, como lo es la vulnerabilidad de la población infantil, es entonces como esta se ve reflejada en los jóvenes de hoy en día, los cuales se han visto afectados desde su integridad física, social, personal y familiar.

En el artículo de la *Caracterización y Situación actual de Población Infantil, Adolescente y Juvenil* del Ministerio de Cultura en el año 2010, se refiere que,

La población infantil es considerada como una de las poblaciones en condiciones de vulnerabilidad. La infancia es la edad en la cual se fundamentan y construyen los valores que determinarán el futuro de las personas en su mundo individual y social, es en esta edad en la cual podemos determinar mucho de lo que esperamos de nosotros en los años venideros, por lo cual es claro por qué psicólogos y humanistas le dan tanta importancia a esta etapa del desarrollo. (Pàrr.2)

De tal manera, la infancia entonces es una de las etapas más críticas y complejas para el ser humano, es ahí donde se educa, se forma y se moldea al niño, es en donde adquieren patrones conductuales, esquemas cognitivos, competencias y actitudes. El niño en esta etapa le agrega el toque especial a su vida, le da la línea a su futuro, adopta posturas e idealismos creando con ello

una identidad social. Todo lo anterior pertenece a un aprendizaje del niño a partir de la primera institución a la que pertenece (familia) y el medio social donde se desarrolla. Teniendo en cuenta entonces la importancia de una familia como función primordial para los procesos de desarrollo, socialización y crecimiento personal en el niño, se toma una cita de la revista electrónica de psicología social, *El contexto familiar: un factor determinante en el desarrollo social de los niños y las niñas*, en donde se refiere que,

Es innegable la importancia que tiene la familia para el niño y la niña, especialmente para su desarrollo social, ya que esta representa el primer escenario esencial de la socialización. El sistema familiar provee un espacio psicosocial en el que los niños y las niñas obtienen los elementos distintivos de la cultura y las normas sociales que permiten su integración en la sociedad. (Isaza, L. 2012. p.1)

Considerando lo anterior, es importante entonces que para el desarrollo integral del niño, existan familias que fomenten el desarrollo moral, el desarrollo social, físico y personal y además que nutran sus hogares bajo la exigencia, la educación, la armonía y el amor. De esta manera el niño asumirá su realidad con responsabilidad y autonomía y será capaz de enfrentarse ante las situaciones difíciles de su vida.

Isaza en la revista electrónica de psicología social, 2012, explica entonces que:

En primera instancia es la familia, quien posibilita esto, es en ella donde los niños y las niñas comienzan a percibir los hechos sociales. La familia representa un sistema de participación y exigencias; un contexto, donde se generan y se expresan emociones; un clima social, donde se proporcionan satisfacciones y se desempeñan funciones relacionadas con la socialización. La socialización en la familia es un proceso de

aprendizaje, en el que a través de un proceso de interacciones con los padres, el niño y la niña asimilan conocimientos, actitudes, valores, costumbres, necesidades, sentimientos y demás patrones culturales que caracterizan para toda la vida su estilo de adaptación al ambiente. (Isaza, 2012, p.4-5)

En este caso, el proyecto de pasantía social se realizó en la Institución Hogar San Juan Bosco de Armenia, Quindío, puesto, que la población perteneciente, son niños a los cuales se les han vulnerado sus derechos, es decir, a tener una familia, a la salud, a la educación, a la protección, entre otros.

Por tal motivo, son niños que se encuentran expuestos a factores de riesgo y que incluso en su totalidad se hallan bajo la marginalidad y violencia de la sociedad.

Los jóvenes en Colombia, corresponden al 23.7 % del total de la población, la cual se enfrenta en su cotidianidad a una variedad de problemáticas sociales entre las que se destacan: analfabetismo en un 7.5 %, consumo de sustancias psicoactivas con un 60 %, conflicto armado con una población de 8.000 jóvenes aproximadamente que se han vinculado a grupos que operan fuera de la ley. (Min Cultura, 2010, Párr. 7.)

De tal manera, el presente proyecto de pasantía social, se diseñó con base a las necesidades de la población perteneciente a la institución Hogar San Juan Bosco de Armenia, Quindío, en donde fueron abordados los menores de catorce años de los programas de internado y externado. El programa de internado funciona en base a los niños que tienen familias en condiciones de vulnerabilidad o por lo contrario no cuentan con redes de apoyo primarias que le permitan un desarrollo integral positivo; el programa de externado funciona como una medida preventiva para los niños que se encuentran expuestos a factores de riesgo.

El proyecto tuvo entonces como base el abordaje de habilidades para la vida como temática macro, la cual se consideró importante para fomentar estilos de vida saludables y conductas deseables en el niño menor de catorce de años, por tanto, dichas habilidades permitieron al individuo construir y realizar un proyecto de vida con carácter productivo y un actuar positivo en el ámbito laboral.

### **Descripción de la Institución<sup>1</sup>**

#### **Misión**

El hogar San Juan Bosco es una entidad sin ánimo de lucro dirigida por la comunidad religiosa salesiana, en corresponsabilidad con laicos, la cual brinda educación integral a los niños, niñas y jóvenes más pobres que se encuentran en situación de vulnerabilidad principalmente del departamento del Quindío; guiados bajo los principios del sistema preventivo de Don Bosco que permite fortalecer su proyecto de vida para su integración socio-familiar y laboral.

#### **Visión**

El hogar San Juan Bosco se proyecta al 2012 como una institución reconocida por su preventividad en la protección de la niñez y la juventud, fortaleciendo sus redes familiares y sociales para contribuir en el restablecimiento de sus derechos. Nuestro énfasis será una educación para la vida, mediante el desarrollo de competencias que favorezcan la definición del proyecto de vida. Nuestra Comunidad Educativa estará identificada con la Misión, el Carisma y

---

<sup>1</sup> Manual Hogar San Juan Bosco, Armenia-Quindío



la Pedagogía Salesiana. Seremos una Institución auto sostenible por el fortalecimiento de la cooperación nacional e internacional, la contratación de nuevos servicios y la puesta en marcha de proyectos productivos.

## **Valores**

### **Somos**

- Cálidos, acogedores y responsables.
- Respetamos a las personas.
- Cumplimos las normas
- Somos fieles a nuestros principios.

### **Hacemos**

- Del servicio a la juventud y la niñez nuestra razón de ser.
- Nos gusta trabajar en equipo.
- Actuamos con espíritu colaborativo.

### **Vivimos**

Plenamente comprometidos con la protección integral de los niños, niñas y adolescentes por quienes somos optimistas, flexibles y creativos.

### **Velamos**

Por ser buenos cristianos y honestos ciudadanos.

## Política de calidad

El Hogar San Juan Bosco tiene como política de calidad el compromiso permanente con la protección y formación de la población vulnerable, por medio de una atención integral, personalizada y preventiva, a través de procesos orientados a satisfacer las necesidades de los beneficiarios, las exigencias de los contratantes y de los benefactores.

Favorecemos el desarrollo de las competencias de la Comunidad Educativa, propiciando un ambiente de familia participativo, amistoso y fraterno.

## Diagnóstico Institucional

Para el proceso de diagnóstico de necesidades de la población Hogar San Juan Bosco, se hizo uso de técnicas de recolección de información, las cuales serán descritas posteriormente en el ítem de metodología, y asimismo, se describirán los resultados que fueron evidenciados a partir de las técnicas implementadas.

## Metodología

Durante el proceso de diagnóstico de necesidades se utilizaron las siguientes técnicas:

**3.1.1. Observación de tipo participante y no participante:** la observación participante es una forma de observación en la que el observador se introduce al suceso, es decir, **a.** la observación se realiza en el campo no falsificado del suceso, **b.** el observador participa en el suceso y **c.** es considerado por los demás parte del campo de actuación. (..)“La

observación no participante requiere desempeñar el “mínimo papel” de observador que no participa y así el observador puede concentrarse plenamente en su tarea”. (Heinemann. K. 2003. P.144-145).

Se observó en espacios académicos y pedagógicos al programa de internado y externado, participando en situaciones específicas como talleres, jornada escolar, jornada de almuerzo y de auto limpieza, los cuales permitieron identificar problemáticas que requieren ser atendidas desde el área de psicología; igualmente se realizaron observaciones no participantes.

En la tabla (Ver apéndice A), se encuentra la matriz de variables, en donde se hicieron las anotaciones de lo observado en dichos espacios, para esto se evaluaron aspectos de las dimensiones en las que más tienden a tener déficit los niños, como lo son: habilidades sociales, habilidades cognitivas y habilidades para el control de las emociones.

**Encuentros con el equipo del área psicosocial:** estos encuentros se realizaron teniendo en cuenta que psicología y trabajo social, tiene allí un amplio campo de acción, en tanto que poseen un conocimiento profundo sobre la población que permite justamente dar en el punto clave de lo que los niños necesitan; por ello, se consideró importante la emisión de conceptos del equipo profesional, ya sabiendo que son quienes tienen claridad sobre el estado y funcionamiento de la población.

## **Resultados**

De acuerdo a las técnicas, herramientas y actividades realizadas, se obtuvieron los siguientes resultados que permitieron establecer el diagnóstico de necesidades de la población Hogar San Juan Bosco.

A partir de la matriz de variables, se evidenciaron problemáticas que presentan los niños menores de catorce años (14) del Hogar San Juan Bosco, para ello, se discriminó por dimensiones en las cuales se registra la información identificada; en este orden de ideas, las dimensiones evaluadas fueron: habilidades sociales, habilidades cognitivas, y habilidades para el control de las emociones.

Teniendo en cuenta lo observado en los diferentes espacios, se evidenció en los programas de internado y externado (menores de 14 años), déficit en las habilidades sociales, hablando en términos de comunicación asertiva, relaciones interpersonales, empatía, y conocimiento de sí mismo; la población tiene tendencia a la agresividad, a establecer vínculos sociales negativos, poca capacidad de escucha y de colocarse en el lugar del otro, altos niveles de intolerancia y frustración, así como conflicto con la norma y autoridad.

Por otra parte, dentro de la dimensión de habilidades cognitivas, se identificó déficit en la toma de decisiones con autonomía, ya que, son niños que tienden a dejarse influenciar fácilmente por los demás, además, se evidenció inseguridad, sentimientos de inferioridad (bajo autoconcepto), necesidad de aprobación y afecto, poca capacidad para resolver sus conflictos, e incapacidad para dar respuesta de forma coherente y positiva a las exigencias de su vida cotidiana.

Asimismo, dentro de la dimensión de habilidades para el control de las emociones, se identificó, incapacidad para entenderlas racionalmente, y coordinar los impulsos a través de una conducta adecuada; estos son niños que tienen tendencia a la poca autorregulación y autocontrol, además de que sus experiencias traumáticas inciden en el manejo inadecuado del estrés y las emociones.

Por otra parte, a partir de los encuentros realizados con el equipo del área psicosocial, se pudo conocer que la institución Hogar San Juan Bosco en primer lugar debe trabajar bajo los lineamientos establecidos por el ICBF; por lo tanto, la institución debe implementar, proyectos desde las diferentes áreas de protección que respondan a lo establecido por el ICBF, dándole así, un manejo adecuado a las necesidades de la población. De tal manera, la prioridad radica en propiciar elementos vocacionales al niño, niña y adolescente, que permitan una construcción del proyecto de vida, y así mismo, la elaboración de su plan de vida. Por consiguiente, es importante que cuando el adolescente se acerque al momento del egreso o terminación de sus estudios bachilleres, asuma una posición activa y autónoma frente a la elección de su carrera profesional, que le permita posteriormente una actuación integral y positiva en el ámbito laboral.

Por lo tanto, el equipo psicosocial consideró que la necesidad que debió ser atendida en los menores de catorce años fue proyecto de vida.

Considerando lo descrito anteriormente, se propuso un plan de acción, el cual buscó la construcción del proyecto de vida en los menores de catorce años a partir del fortalecimiento de las habilidades para la vida, teniendo en cuenta, que esto podría darle mayor solidez a su proyección a futuro, y generar además, conductas deseables y estilos de vida saludables.

### **Justificación**

El Hogar San Juan Bosco tiene como intención educar a los niños, niñas y adolescentes (NNA) que se encuentran en situación de vulnerabilidad, a fin de fomentar un desarrollo integral y una formación tanto personal, vocacional, y social. Para ello, es necesario el acompañamiento desde las áreas de protección cubiertas por el equipo biopsicosocial, que permiten abordar las

necesidades emergentes de la población a fin de realizar un proceso integral, es decir, fomentar los comportamientos positivos para potenciar sus habilidades personales y sociales, permitiéndole las condiciones básicas para un sano desarrollo y convirtiendo al niño en un joven emprendedor; Además de brindar espacios de amor, afecto y espiritualidad, que propicien una dinámica diferente a la que vive en su hogar.

De esta manera el psicólogo como integrante del equipo biopsicosocial lograría aportar desde su área a los NNA, al fortalecimiento de las habilidades para la vida, generación de conductas deseables, y estilos de vida saludables, en pro de la construcción del proyecto de vida.

Considerando lo anterior, el proyecto que se desarrolló en el año 2013, se estructuró como un complemento para la formación integral del ser humano, ya que cada temática (habilidades para la vida) es vital para la construcción y desarrollo de un proyecto de vida sólido, puesto que ayuda a la identificación de objetivos personales, habilidades físicas y mentales, a comprometerse con una misión y proyectarse con una visión emprendedora y productiva en la sociedad.

Finalmente, las habilidades para la vida, propician entonces factores de resiliencia que le permitirán al individuo soportar y dar frente a situaciones conflictivas de la vida cotidiana; de esta manera el proyecto se hace novedoso en la medida en que el fortalecimiento de habilidades para la vida y la construcción del proyecto de vida surgen de la necesidad de educar sujetos activos, innovadores, emprendedores, saludables, conocedores de su actuar, y comprometidos socialmente a ser agentes de cambio para un mejor futuro.

### **Objetivo general**

Fortalecer las habilidades para la vida a fin de generar conductas deseables y estilos de vida saludables, que permitan al niño y niña menor de catorce años del Hogar San Juan Bosco enfrentar las exigencias cotidianas (factores de resiliencia) y asumir una posición activa y autónoma frente a la construcción del proyecto de vida.

### **Objetivos específicos:**

- ✓ Fomentar el desarrollo de las habilidades sociales, cognitivas y para el control de las emociones.
- ✓ Conocer que percepción tienen a futuro los niños y niñas menores de catorce años en relación a la elaboración del plan de vida, a fin de orientar y/o construir su proyecto de vida.
- ✓ Identificar la importancia y el uso de las habilidades para la vida en situaciones referentes a su proyecto de vida, asumiendo una posición activa y autónoma frente al mismo

### Marco Teórico

La sociedad actual, en un sistema el cual está continuamente intervenido por diferentes entidades que van desde la participación del Gobierno con formas de control social, hasta organizaciones de carácter civil; todo esto a través de incontables estrategias que surgen de la necesidad de operar sobre las problemáticas actuales (delitos, violencia, pobreza y demás), con el ánimo de reparar la sociedad y optimizar el bienestar público. Es por esto entonces que Tovar. M, 2001 refiere que: “espacios como el comunitario, resurgen y se revitalizan en épocas donde el escenario global se hace tan complejo que se incentivan estrategias específicas y parciales para tratar de controlar o dar solución a sus contradicciones” (p.9)

Por esto, la incursión de la psicología en este campo, le hace asumir un reto importante; puesto que en primer lugar debe evidenciar la practicidad de sus conceptos y en segundo lugar mostrar logros en una sociedad tan dinámica y necesitada como la nuestra, convirtiéndose así entonces, en una teoría social. La psicología social se ocupa entonces de la comprensión del sin número de fenómenos sociales actuales, considerándolos no como una sucesión de factores ajenos al individuo, pero tampoco como una cuestión de entes individuales determinados por algo; la psicología social propone entonces a un individuo en relación con la sociedad, un inter-juego de fuerzas que al ser consideradas permiten dar cuenta del fenómeno social. “Lo que llamamos sociedad no resulta suficientemente comprendida teniendo en cuenta solo los aspectos subjetivos, en la misma medida en que no pueden prescindir de ellos porque les son constitutivos, indispensables” (Freire, 1993 citado por Tovar, 2001.p.10)

La aparición de fenómenos sociales en el país como el desempleo y la pobreza los cuales aumentan cada día, los altos índices de violencia en las calles, el surgimiento de grupos ilegales,



la lucha por territorios y demás fenómenos que se evidencia día a día, hacen necesaria la intervención de una perspectiva que permita comprender entonces al individuo, a la sociedad, y su intrínseca relación. La psicología social entonces a raíz de su perspectiva, va proponiendo una mirada profunda al individuo en relación con la sociedad y le permite así considerar a un individuo influenciado por el sistema, y a un sistema afectado por el individuo; por lo tanto al considerar al individuo un elemento importante dentro de la consecución de lo social, vemos que la infancia llega acá a dar en un punto clave, pues, es la niñez la población más vulnerable a los fenómenos sociales que se encuentran vagando día tras día, por ello, se refiere que,

Es la infancia una época clave de la vida, en la cual se configuran todos los resortes afectivos e intelectuales del individuo, de cuyo correcto desarrollo depende buena parte del éxito o fracaso posterior de cada individuo en su proyecto vital. (Enciclopedia de ciencias sociales, 1968 citado por Morón, 2004.)

De tal manera que la sucesión de eventos ocurridos durante el desarrollo del individuo, afectara positiva o negativamente el modo en que se ubique dentro de la sociedad.

### **Niñez y Adolescencia**

La niñez y la adolescencia toma así pues un papel fundamental en su relación con la dinámica social, y el posible surgimiento de las dificultades ya nombradas; En Colombia según la ley 1098 del 2006 y lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad. (Código de Infancia y adolescencia, 2006).

En Colombia esta población, según Vélez en el 2008 muestra que:

- La mayoría de los niños se encuentran en lugares pobres 26% en Sisben 1 y 2
- Solo el 35% de los niños entre 0 y 4 años asiste a un establecimiento educativo.
- De los niños entre 0 y 4 años que no asisten el 58.6% es pobre.
- Niños en hogares de bajos ingresos presentan resultados mucho peores; desnutrición de niños menores de 5 años es 8 veces mayor cuando nacen en hogares con madres de baja educación (relativo a mujeres con algún grado de educación postsecundaria). (p. 3)

Considerando lo anterior, se podrían encontrar muchas razones para la explicación de los fenómenos sociales actuales puesto que las dificultades por las que la infancia y la adolescencia atraviesan hoy en día son evidentes, como niños en situación de calle, menores trabajadores, menores en embarazo, maltrato infantil, abandono y negligencia de los padres, ya sea porque deben dedicar su tiempo a conseguir el dinero para sobrevivir, o simplemente el descuido intencionado por parte de padres poco responsables que no ofrecen reparo alguno en desatender a sus hijos, ignorando sus necesidades y de alguna forma negándoles el afecto que merecen y necesitan.

Según los informes periciales por presunto delito sexual de Colombia en el año 2007 del Instituto de Medicina Legal y Ciencias forenses:

El mayor número de dictámenes sexológicos se realizó a mujeres (15.056) lo que equivale a un 84%. El número de dictámenes sexológicos en menores de edad fue de 15.353 (85,7%), siendo las niñas de 10 a 14 años (35,3%) las más afectadas y en los niños el más afectado fue el grupo de los de 5 a 9 años (41,3%). Por cada niño, se atienden 6 niñas y

por cada persona adulta se atienden 3,1 menores de edad, lo que evidencia la problemática tan grave contra la niñez. (p.145)

De tal manera la atención se dirige ya, a los niños, niñas y adolescentes puesto que estas situaciones empujadas por el sistema actual, repercuten notablemente en el desarrollo del infante; es por esto que Morón, 2004 plantea que:

Los mayores factores de riesgos que afectan al adolescente son: conflictividad familiar actual o amnésica, maternidad o paternidad no compartidas, maternidad precoz (adolescentes), padre o madre maltratados o abandonados en su infancia, ausencia de abuela “protectora” o presencia de un padrastro o madrastra hostil cohabitando con el niño, enfermedades físicas y/o mentales crónicas en uno o ambos padres, toxicomanías, niño prematuro con déficit o enfermedad, número elevado de hijos con poca diferencia de edad entre ellos y marginalidad de los padres.(p.5)

Es preciso entonces poder generar algún tipo de estrategia, que le permita a los niños niñas y adolescentes, poder convivir con esta realidad, y asumir una posición alentadora que les permita mejorar su calidad de vida, y conservar la esperanza sobre un futuro mejor; trabajar con la infancia y acompañarles en este recorrido es uno de los aportes que la psicología social podría realizar, al poder comprender tanto la infancia como la influencia de la realidad social, es decir la relación entre estas dos fuerzas que se afectan de manera recíproca.

Una de las opciones a trabajar entonces, sería en generar una perspectiva del futuro positiva de la que podría pensar el adolescente bajo su situación actual; pensar en que estos NNA pueden construir un futuro mejor a pesar de la condición actual y de las situaciones a las que se

han visto expuestos; no obstante se hace necesario entonces no plantarse en una construcción de objetivos a futuro, sino ocuparse también del presente de los niños a fin de desarrollar y/o modificar elementos que le permitan asumir las exigencias del día a día con los nuevos retos de la vida diaria, es decir reconstruir y/o retroalimentar al individuo logrando en consecuencia una calidad de vida y un futuro mucho mejor.

Siguiendo la finalidad del proyecto y focalizando el trabajo desde las intervenciones sociales con la comunidad vulnerable, se le da una gran relevancia al proyecto de vida de estos jóvenes que intentan darle un nuevo soplo a su vida y porque no un éxito en un futuro.

Por lo tanto, ICBF en el año 2013 publica entonces en su página principal los trabajos realizados con los NNA para mejorar su calidad de vida, y se ubica en la construcción del proyecto de vida, definiéndolo “como un proceso continuo durante el ciclo vital del ser humano que integra la historia, el presente y futuro, así como las condiciones contextuales sistémicas que marcan las relaciones y niveles de desarrollo humano” (Pàrr.1)

Por lo anterior, la construcción del proyecto de vida, debe permitir a los niños, niñas y adolescentes, tomar decisiones libres e informadas, además de desarrollar un pensamiento autocrítico, reflexivo y creativo, que promueva una calidad de vida y unas buenas condiciones para la salud mental del individuo.

Para cumplir con este objetivo se hace necesario entonces realizar todo un trabajo con el individuo y más precisamente en lo que confiere a las habilidades para la vida, permitiendo al niño y niña, herramientas que permitan encontrarle un sentido a su proyección a futuro.

De esta manera el proyecto de pasantía social del año 2013, el cual se está desarrollando en la institución Hogar San Juan Bosco, toma como base las habilidades para la vida a fin de darle fundamentación teórica, además de solidez y soporte.

### **Habilidades para la Vida:**

Según el artículo de Habilidades para la vida, tomado de la revista de Formación del Profesorado del año 2009, refiere que:

Habilidades para la vida en las Escuelas, es una iniciativa internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de 1993, con el objetivo de que niñas, niños y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables.(p.1)

De esta manera, las habilidades para la vida juegan un papel importante en el desarrollo del proyecto, ya que, en la infancia deben brindarse herramientas de formación y educación integral que permitan al niño soportar las situaciones estresantes de la vida diaria, desde una perspectiva saludable y deseable del individuo. A partir del fortalecimiento de las habilidades para la vida, se desea modificar entonces los estilos de vida que llevaban, buscando brindar bienestar físico, social, y psicológico.

Asimismo, en el artículo de Habilidades para la vida del año 2009, se cita a la OMS, refiriendo que:

La OMS baso su iniciativa en dos características añadidas. Primera: la importancia de la competencia psicosocial en la promoción de la salud, es decir, en el bienestar físico, mental y social de las personas. Segunda: como consecuencia de los cambios sociales, culturales y

familiares de las últimas décadas, es difícil que desde los hogares se realice un aprendizaje suficiente de estas competencias. (p.1)

La mayoría de familias colombianas que viven en altas condiciones de pobreza, son mucho más vulnerables a factores de riesgo y a situaciones que ponen en peligro de muerte la vida de muchos niños, y es que en cierta medida, como se menciona anteriormente, es difícil garantizar que en la mayoría de los hogares se esté haciendo lo correcto o por lo menos lo suficiente para acabar con la problemática social que cubre la mayor parte del país. El psicólogo entonces trabaja para vaciar todos esos errores cometidos desde la familia, poniendo en entre dicho, la dinamización de la comunidad en pro de generar cambios y movilizar el grupo a una mejor instancia y a una menor afectación. La realidad social de muchos aparentemente es una cara oculta que se guarda bajo los escenarios de publicidad y falsedad, en donde es fantaseado un país, que se encarga de vestir pequeños trozos de violencia, pobreza y maldad en disfraces de dicha y felicidad.

Según la OMS, 1993, las habilidades para la vida abordan tres dimensiones las cuales son: habilidades sociales, habilidades cognitivas y habilidades para el control de las emociones.

Las habilidades sociales son “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” Monjas, 1993 citado en Monjas, 1998. (p. 19).

Según Gresham 1986, citado en el libro de Habilidades Sociales en el currículo, señala tres tipos de definiciones de las habilidades sociales, de las cuales se toman las dos más destacadas:

Definición de aceptación de los iguales, en estas definiciones se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad (...). Definición de validación social, (...) las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo afectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social (...)” (p.18-19)

La comunicación es una de las funciones básicas del ser humano para compartir y emitir información de forma adecuada, además es la forma de ser social y estar sujeto a la sociedad, es decir, por medio del lenguaje cada individuo establece relaciones, expresa sentimientos, ideas, defiende derechos y escucha al otro; el buen desarrollo de las habilidades sociales tiene gran incidencia en generar factores de resiliencia permitiéndole al niño afrontar las exigencias de la vida cotidiana en diferentes escenarios y una mejora en la calidad de vida.

Por otra parte, las habilidades cognitivas están relacionadas con la autoevaluación o la capacidad de reflexionar sobre el valor de las propias acciones y las cualidades de uno mismo y con los demás, y también con la expectativa o el grado al que uno espera que sus esfuerzos den forma a la vida y determinen los resultados. (OPS, 2001. p.27)

De tal manera, se ha dicho que las habilidades sociales y cognitivas van relacionadas directamente, puesto que a partir del desarrollo cognitivo de cada individuo, se evidencia la capacidad que tiene de establecer relaciones positivas con sus pares, o de sus procesos de socialización en diferentes contextos; por tanto, los niños que presenten dificultades en las habilidades sociales y cognitivas van a presentar déficits recíprocamente en una y otra.

En tanto que Piaget se enfoca claramente en la interacción del individuo con el medio, los constructivistas sociales creen que el conocimiento es el resultado de la acción social y el lenguaje y, por tanto, es una experiencia compartida. Vygotsky, un destacado teórico del conocimiento, propuso que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto, y luego a través de una interacción social continua. Él conceptualizaba que la distancia entre la etapa actual y el potencial de desarrollo de un niño está determinada por su capacidad para resolver problemas al trabajar solo, en comparación con su interacción con adultos u otros pares más capaces (Newman y Newman, 1998; Vygotsky, 1978 citado por la OPS, 2001. p.14)

Visto desde esta perspectiva, el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos (OPS, 2001).

Por otra parte, en las habilidades para el control de las emociones, “(...) la mayor parte de la investigación en esta área se enfoca específicamente en la reducción de la ira y el control de conflictos (...). Las habilidades para enfrentar emociones también incluyen el fortalecimiento de locus de control personal y la responsabilidad por la vida propia (...)” (OPS, 2001. p.27)

El control de las emociones es una habilidad que amenaza constantemente a los que presentan dificultades en el manejo de sus impulsos, para muchos, el control de locus interno deja de entenderse racionalmente, siendo consecuentemente por su accionar sin límite alguno; el déficit entonces en esta habilidad puede presentarse en sujetos que mantienen conflictos con figuras de autoridad, transgresión de normas, rasgos antisociales, conductas agresivas y otros.



Finalmente, las habilidades sociales, cognitivas y para el control de las emociones se subdividen en diez subtemas según la OMS, 1993 y estos son:

Habilidades Sociales: conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación asertiva y relaciones interpersonales. (Ver apéndice B)

Habilidades Cognitivas: toma de decisiones, resolución de conflictos, pensamiento creativo y crítico. (Ver apéndice B)

Habilidades para el control de las emociones: manejo de las emociones y manejo del estrés. (Ver apéndice B)

El trabajo realizado desde la Psicología social, los resultados obtenidos y el impacto que pueda ser causado en la población, permite dar cuenta del dinamismo de este campo para el trabajo comunitario, por esto, la practicidad de sus conceptos se ocupa de comprender cada vez más los fenómenos sociales actuales; para la sociedad como la nuestra se propone una constante búsqueda de conocimiento, pues, el ser humano en el tiempo complejiza sus cambios y aumenta recíprocamente su afectación, esto entonces conlleva a buscar nuevas estrategias de afrontamiento, nuevas teorías sociales y profesionales innovadores que sean coherentes con las situaciones venideras en el tiempo.

## Propuesta Metodológica

El proyecto que se desarrolló para el año 2013, se planteó por tres fases, cada fase se estableció de acuerdo a una matriz de variables que se realizó para abordar las habilidades para la vida; de esta manera la matriz se observa en un apéndice (Ver apéndice C) en el cual se articulan las tres dimensiones, los objetivos y las subdimensiones que serán trabajadas por cada fase en los meses preestablecidos.

Asimismo, en la tabla (Ver apéndice D) se evidencia la matriz (POA) de la propuesta metodológica como tal, en donde se describe detalladamente el plan de acción para todo el año, los objetivos, el número de talleres por cada fase, el tiempo para abordar cada temática, las actividades a realizar, y los resultados esperados.

El plan de acción se dividió en tres fases, así.

**Fase 1:** Se propone fomentar el desarrollo de las habilidades sociales, cognitivas y para el control de las emociones, articulando completamente el tema de las habilidades para la vida, a fin de generar estilos de vida saludables y conductas deseables en los niños y niñas menores de catorce años; esto le permitirá al individuo, mejorar su calidad de vida, y asumir una perspectiva positiva de la vida cotidiana.

**Fase 2:** Se propone acompañar a los niños y niñas menores de catorce años a identificar percepciones a futuro con relación a la elaboración de su plan de vida a fin de orientar y/o construir su proyecto de vida; en esta fase se deben identificar intereses, metas y deseos de los niños, permitiendo una mayor claridad sobre su proyección a futuro.

**Fase 3:** Se propone retroalimentar las habilidades para la vida y saber su aplicabilidad en el proceso de su proyecto de vida, poniendo los conocimientos a la luz, a fin de articular lo propuesto en el título fortalecimiento de las habilidades para la vida, generación de conductas deseables y estilos de vida saludables en pro de la construcción del proyecto de vida de los niños y niñas menores de catorce años del Hogar San Juan Bosco.

Se plantearan dos talleres por semana, los cuales son replicados a los dos programas (internado, externado mañana, externado tarde) para lo anterior, se aplicarían entonces seis talleres por semana.

**Taller N°1:**

- Modalidad internado
- Modalidad externado-jornada de la mañana
- Modalidad externado-jornada de la tarde

**Taller N°2:**

- Modalidad internado
- Modalidad externado-jornada de la mañana
- Modalidad externado-jornada de la tarde

La primera fase es abordada con veinte talleres, la segunda fase con ocho talleres, y la tercera fase con veinte talleres, para una totalidad de cuarenta y ocho (48) talleres diseñados (Ver apéndice E), los cuales son replicados para los dos programas (programa internado y las dos

jornadas del programa externado), finalmente son aplicados entonces ciento cuarenta y cuatro (144) talleres en el año 2013.

Además de las temáticas que serán vistas en el tiempo preestablecido, se identificaron centros de interés, para los cuales se realizarán actividades recreativas y lúdicas, que permitan al niño y niña un aprendizaje experiencial, para esto se realizarán yincanas, actividades deportivas, capacitaciones y demás.

### **Actividades Realizadas**

Las labores realizadas durante el año 2013 dentro de la pasantía social en la Institución Hogar San Juan Bosco de Armenia, se encuentran registradas en los formatos de informe semanal (Ver apéndice F) en los cuales se administra la ejecución de los talleres y otras actividades que competen dentro de esta área, esto a fin de dar soporte y evidencia al cumplimiento de las actividades, las personas asistentes a los talleres, el tiempo utilizado y las observaciones correspondientes que llegan a presentarse. Dichos informes son articulados de manera mensual.

Asimismo, hay evidencia de las actividades realizadas por medio de los informes cuatrimestrales (Ver apéndice G), el cual evalúa la efectividad de los talleres programados sobre los talleres realizados durante los primeros cuatro meses del año (Ver apéndice G1) y la efectividad de los talleres programados sobre los talleres realizados durante el segundo semestre del año 2013 (Ver apéndice G2).

## Evaluación de impacto

Como parte del proyecto y desarrollo del mismo, se hace necesario realizar una evaluación de impacto con el propósito de medir los efectos generados en la población beneficiaria. Para dicho objetivo se utilizaron dos estrategias: la primera de ellas, son actividades que permitieron evaluar el conocimiento y contenido de las temáticas trabajadas durante todo el año con la población beneficiaria (programa externado-internado). La segunda es un cuestionario el cual fue aplicado a los educadores de la institución, con el fin de evaluar la pertinencia del proyecto, el cumplimiento de los objetivos y el desempeño profesional del pasante.

Para la primera estrategia se implementan las siguientes actividades. Inicialmente se realiza un juego denominado *concéntrese*, el cual consta de veinte tarjetas, de las cuales la mitad contienen el término de las diez habilidades para la vida y las otras contienen la definición correspondiente; esta actividad se realiza con el fin de evaluar y clasificar conceptos por medio de asociaciones. La segunda actividad es un taller final que permite la vinculación de las habilidades para la vida y la importancia de ellas en la orientación y/o construcción del proyecto de vida y en el ámbito laboral. La tercera es una evaluación sobre los temas vistos (Ver apéndice H), la cual se realiza para evaluar el conocimiento adquirido por los niños, este consta de cuatro preguntas, dos de asociación y clasificación, una abierta, y otra de representaciones.

Dichas actividades constan con un registro fotográfico como soporte y evidencia de lo realizado; posterior a la aplicación de las actividades, se integraran los resultados en un análisis, describiéndose que tanto impacto se logró en cuanto al conocimiento de las temáticas desarrolladas en el proyecto de pasantía social.

Para la segunda estrategia se realizaron dos cuestionarios (Ver apéndice I), los cuales serán aplicados a cuatro educadores (dos de internado-dos de externado): el primer cuestionario consta de cuatro preguntas abiertas que evalúan la pertinencia del proyecto y el cumplimiento de los objetivos. Las respuestas serán integradas en un análisis de resultados a fin de obtener la evaluación del impacto del proyecto como tal.

El segundo cuestionario constó de cinco preguntas cerradas que evaluaban el desempeño del pasante en la institución, posterior a la aplicación del cuestionario se anexaran las gráficas de los resultados obtenidos. Las competencias a evaluar son:

1. Manejo de grupo.
2. Creatividad y recursividad.
3. Responsabilidad y Cumplimiento.
4. Trabajo en equipo (equipo interdisciplinario)
5. Adaptación.

Los criterios de calificación son: deficiente, por mejorar, aceptable, satisfactorio y destacado.

**Tabla 1: Matriz de variables para el cuestionario de desempeño del pasante.**

MATRIZ DE VARIABLES CUESTIONARIO PARA DESEMPEÑO DEL PASANTE			
CONCEPTO	DEFINICIÓN	VARIABLES	ITEM
<i>Manejo de grupo</i>	El manejo de grupo es una cualidad fundamental que tiene que tener el técnico, éste debe controlar los posibles conflictos internos y manejar la psicología del grupo. Gimnasio Harlem, (2009). Párr. 1	*Autoridad *Mediación *Resolución de conflictos *Guiar	1. ¿Considera que la habilidad para el manejo de grupo utilizada por parte de la pasante fue?

<b>MATRIZ DE VARIABLES CUESTIONARIO PARA DESEMPEÑO DEL PASANTE</b>			
<b><i>Creatividad y recursividad</i></b>	Es la capacidad de idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de la economía donde actúe. Formación, Cualificación y Certificación de las competencias profesionales. (sf). Párr.1	*Imaginación *Apuntar a un objetivo *Curiosidad *Intelectual	2. ¿Considera que la creatividad y recursividad en las actividades ejecutadas con la población beneficiaria fue?
<b><i>Cumplimiento y Responsabilidad</i></b>	Cumplimiento oportuno de los aspectos operativos, ambientales, administrativos y sociales adquiridos en la organización. Entrega oportuna de los informes orales y/o escritos, reportes de actividades, realización del trabajo de práctica y cumplimiento en horarios establecidos. UNAB, (SF). Formato de evaluación y seguimiento practicas académicas y pasantías. P. 2-3	*Compromiso *Obligación *Moral	3. ¿Considera que el cumplimiento de las labores de pasantía (entrega oportuna de los informes orales/escritos, reportes de actividades, realización del trabajo de práctica y cumplimiento en horarios establecidos) fue?
<b><i>Trabajo en equipo</i></b>	Actitud favorable para trabajar cooperativamente con los compañeros, interrelacionándose e integrándose efectivamente para alcanzar objetivos comunes. UNAB, (SF). Formato de evaluación y seguimiento practicas académicas y pasantías. P.1	*Coordinación *Aceptación de los otros *Aportes	4. ¿Considera que la actitud de la pasante para trabajar cooperativamente con los compañeros de trabajo y alcanzar objetivos comunes fue?
<b><i>Adaptación</i></b>	Proceso biológico que sufre todo organismo viviente al acomodarse a las condiciones en las cuales existe. The free dictionary, (sf). Párr. 1	*Acomodación *Asimilación *Internalización	5. ¿Considera que la capacidad de la pasante para modificar su propia conducta ante las dificultades o los cambios en el entorno fue?

**Resultados**

De acuerdo a las técnicas, estrategias y actividades realizadas, se obtuvieron los siguientes resultados que permitieron establecer la evaluación de impacto generada en la población beneficiaria del Hogar San Juan Bosco de Armenia, Quindío.

Respecto a la primera estrategia que se basa en evaluar el contenido aprendido de las temáticas en la población beneficiaria, se tiene en cuenta las tres actividades realizadas para ello; la primera, llamada *concéntrese*, fue aplicada a 40 niños del programa de externado e internado, los cuales permanecen constantes en el Hogar y llevan un lapso de tiempo trabajando en los talleres del proyecto presente.

Aparentemente, los dos programas lograron asociar los términos fácilmente con las definiciones correspondientes en la actividad *concéntrese*, ya que por medio de la clasificación, buscaron relacionar conceptos similares y asemejar características explícitas en ellos. Es importante recordar que el proyecto se planteó, direccionado a la población menor de catorce años; por tanto se presentaron dificultades para algunos niños en esta actividad, la mayor parte en el programa de externado jornada de la mañana, pues, estos niños se encuentran entre los siete y doce años de edad, de tal manera su desarrollo cognitivo no les permite responder de manera excelente al ejercicio.

Considerando lo anterior, se toma en cuenta la teoría de Jean Piaget de los estadios del desarrollo cognitivo para analizar los resultados evidenciados en el *concéntrese*, dicha teoría expone que, “cada uno de estos estadios se caracteriza por la aparición de estructuras que se construyen en forma progresiva y sucesiva (...) y constituye así el fundamento de nuevas características cognoscitivas que son modificadas por el desarrollo en función de una mejor organización” (Tesla, M. (2011). Párr. 6); de tal manera se describen los siguientes,

El estadio sensorio motor, va desde el nacimiento hasta los dos años de edad, los elementos iniciales son los reflejos del neo nato. Los cuales se van transformando en una complicada estructura de esquemas que permite que se efectúe un intercambio del sujeto



con la realidad. Los mismos que propician que el niño realice una diferenciación entre el yo y el mundo de los objetos. Comienza a ser uso de la imitación, la memoria y el pensamiento. Empieza a reconocer que los objetos no dejan de existir cuando le son ocultados. Pasa de las acciones reflejas a la actividad dirigida a metas. (Párr.1)

Para efectos del anterior estadio, no se considera importante profundizar, pues, dichas características no se encuentran inmersas en la población con la cual se realizó el proyecto.

El estadio pre operacional va desde los dos hasta los siete años de edad, (...) Cuando el niño tiene entre dos y cuatro años, su pensamiento pre operacional tiene dos limitaciones: egocentrismo y animismo (...). Después de los cuatro años y hasta los siete, los niños comienzan a usar el razonamiento primitivo y quieren saber las respuestas a toda clase de preguntas. Un ejemplo de la limitación en la habilidad de raciocinio de un niño, es la dificultad que tiene de ordenar objetos por categorías. Los niños que se encuentran en esta etapa tienen una disposición limitada para trabajar o jugar de manera cooperativa con compañeros, al igual que su comprensión de las reglas sociales, las nociones de la justicia y el papel de las intenciones para distinguir las mentiras de los errores o la agresión de los accidentes. (Párr.2)

El tercer estadio de operaciones concretas, va desde los siete hasta los once años de edad, se inicia cuando el niño se encuentra en posibilidad de utilizar intuiciones. En este periodo, las operaciones son concretas debido a que atan indirectamente a objetos concretos (...) y se considera una etapa de transición entre la acción directa y las estructuras lógicas. Aquí las operaciones nacientes son: clasificaciones, correspondencia

de uno a uno, entre otras. Es capaz de resolver problemas concretos de manera lógica. Es decir, de una forma activa. (Párr.3)

De acuerdo a las edades de los niños del programa de externado jornada de la mañana, se confirma que se encuentran atravesando el estadio pre operacional y de operaciones concretas, debido a esto, se puede contrastar con información evidenciada en las actividades realizadas, que es el grupo que presentó más dificultades para el desarrollo del concétrese, dando cuenta que principalmente para ellos se requieren actividades más recursivas y creativas, así mismo, estas deben ser concretas y precisas, siendo de tal manera cortas para su realización, puesto que su atención no lograba ser constante durante las actividades; segundo, la dificultad para trabajar en equipo y responder a las figuras de autoridad era su mayor inconveniente; sin embargo, al interior del grupo los pocos niños mayores entre los once y doce años de edad, regulaban el grupo de una manera activa, buscando dirigir sus actividades a metas propuestas; Por lo tanto, este grupo a pesar de sus dificultades según el estadio cognitivo, logró realizar la actividad de manera acertada pero proporcional a su desarrollo.

El cuarto estadio de operaciones formales, va desde los once años de edad hasta su adolescencia, esta etapa se caracteriza por la elaboración de hipótesis y el razonamiento sobre las proposiciones sin tener presente los objetos. Es decir, sin necesitar de la comprobación concreta y actual. Es cuando comienza a combinar objetos sistemáticamente. Así como combinar ideas o hipótesis en forma de afirmaciones y negaciones. En este estadio, su pensamiento se hace más científico. Desarrolla interés por los temas sociales y por su identidad. (Párr.4)

Respecto al programa internado y externado jornada de la tarde, no se presentaron en su mayor parte dificultades en la actividad, puesto, que su edad promedio se encuentra entre los doce y catorce años de edad, dando cuenta entonces, de que se están atravesando el estadio de operaciones formales; esta población logró realizar la actividad de manera exitosa, ya que su potencial cognitivo se amplía a enunciados formales e hipotéticos, dando apertura a las estructuras de lógica, pensamiento concreto y elaboraciones propias del conocimiento.

Para efectos de lo anterior, se puede evidenciar la actividad concéntrase en un registro fotográfico que se realizó para dar soporte y sustento (Ver apéndice J)

Por otra parte, la segunda actividad es un taller, en el cual se busca vincular todas las temáticas vistas en el año y su aplicación a la vida cotidiana y a la construcción de su proyecto de vida; esta actividad se realizó en conjunto de manera creativa por medio de un librito que contenga de base su proyecto de vida y la integración de las habilidades para la vida; como conclusión, se agrega que esta actividad dio resultado de manera positiva, pues, los niños lograron plasmar en el librito los conocimientos adquiridos (según su desarrollo cognitivo) y la elaboración de un plan de vida con metas a corto, mediano y largo plazo, además identificaron habilidades personales y académicas que les permite acercarse a una elección de carrera profesional, y una proyección de vida hacia un futuro productivo. Igualmente, se puede evidenciar el taller en un registro fotográfico que se realizó para dar soporte y sustento a la actividad (Ver apéndice K)

La tercera actividad es una evaluación, que busca evaluar los conceptos vistos durante todo el año y el aprendizaje adquirido por los niños, para esto, se aplicó el examen a los niños que permanecieron constantes en el programa y lograron un trabajo profundo en los talleres realizados durante el año 2013( 40 niños); con la presente actividad, se realizó un acuerdo con la

población, el cual consistía en brindar un incentivo para los niños que ganaran la evaluación, los criterios de calificación fueron de 0 a 5, sabiendo que 0 es la menor calificación y 5 la mejor; teniendo en cuenta que son cuatro preguntas y cada una vale 1,25 para sacar 5, se consideró pertinente que los niños aprueban su evaluación, solo si sacan igual o por encima de 3,75, es decir, tener mínimo 3 respuestas correctas. En este aspecto, los resultados obtenidos son satisfactorios en un 80%, pues, 32 niños de 40 a los cuales se les aplicó la evaluación, obtuvieron igual o mayor a un puntaje de 3,75. (Ver apéndice L). Para lo anterior, como conclusión general, se agrega que se obtuvo un porcentaje relativamente alto de niños que aprobaron la evaluación, lo cual explica que se logró un aprendizaje positivo de las temáticas trabajadas en el proyecto; el 20% restante (no aprobó el examen), fueron aquellos niños que no realizaron los talleres desde un comienzo, y que por su comportamiento desafiante, agresivo, y poco interesado por su proceso, fueron dispuestos a realizar otro tipo de actividades impuestas por el equipo psicosocial, como estrategia para modificar su conducta.

Respecto a la segunda estrategia, se tiene en cuenta los dos cuestionarios aplicados a los cuatro educadores (dos de externado-dos de internado), sabiendo que el primero se basa en evaluar la pertinencia del proyecto y el cumplimiento de los objetivos y el segundo en evaluar el desempeño del pasante en la institución.

Para efectos del primer cuestionario recordando que se diseñó con preguntas abiertas, se describirán las respuestas escritas por los cuatro educadores a fin de realizar un análisis de resultados cualitativo.

1. el objetivo general del proyecto fue pertinente en cuanto a las necesidades de la población.

**Respuestas - Educadores externado:**

- “Si, porque este proyecto brinda ayuda para los niños con derechos vulnerables y brinda herramientas que permiten al niño formar habilidades, mejorar su estructura conductual y crear su proyecto de vida”. (Educador hombre, 2013)
- “Si, debido a que la población con la que trabaja el hogar San Juan Bosco, son NNA con muchos vacíos familiares, sociales, culturales, comportamentales, entre otros, ocasionando así, conductas inapropiadas, no solo en su propio entorno, sino en todo el que rodea a la persona”. (Educador hombre, 2013)

**Respuestas - Educadores internado:**

- “Si, porque este tipo de actividades les ayuda a ir fortaleciendo su proyecto de vida” (Educador hombre, 2013)
- “Si, ya que la población albergada en la institución necesita de este tipo de proyectos para fortalecer habilidades y modificar conductas propias de su estilo de vida y permanencia en la calle. (Educador mujer, 2013)

2. En cuanto a las temáticas trabajadas, se logró un impacto a la población beneficiaria.

**Respuestas - Educadores externado:**

- “Si, se planifico y se llevó a cabo un cronograma de actividades que permitieron socializar adecuadamente todas las temáticas, pero el impacto generado no fue positivo al 100% debido al tipo de población, en la mayor parte la jornada de la mañana, que es una población desafiante, retadora y poco comprometida con su proceso”. (Educador hombre, 2013)

- “Si, porque en cada uno de los talleres destinados-temáticas, se iba evidenciando los resultados positivos de los niños, mostrando ellos actitudes favorables en cuanto a habilidades trabajadas en cada una de las sesiones”. (Educador hombre, 2013)

**Respuestas - Educadores internado:**

- “Si, porque se lleva a cabo un cronograma de actividades que les ayuda a mejorar sus deficiencias”. (Educador hombre, 2013)
- “Si, en algunos niños se notan cambios comportamentales positivos que permiten dar cuenta de un impacto con su proyecto realizado”. (Educador mujer, 2013)

3. la estrategia metodológica realizada, logra el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

**Respuestas - Educadores externado:**

- “La estrategia fue la adecuada, además la pasante reformulaba algunos talleres en función del comportamiento y las necesidades del grupo” (Educador hombre, 2013)
- “Durante todos los espacios destinados en pro del proyecto, se evidencio la planeación de las actividades-talleres, mostrando autenticidad, creatividad e innovación, lo que ocasionaba la atención de todos los niños y niñas”. (Educador hombre, 2013)

**Respuestas – Educadores internado:**

- “Fue buena, ya que la metodología que se llevó a cabo fue variada” (Educador hombre, 2013)
  - “Se evidencio que las actividades lograban satisfacer a la mayor parte de los niños, siendo creativas, lúdicas y sobre todo de enriquecimiento para esta población que lo necesita” (Educador mujer, 2013)
4. La intensidad horaria de los talleres permite el cumplimiento de los objetivos del proyecto y un impacto en la población.

**Respuestas – Educadores externado:**

- “Si, porque los jóvenes tienen programado un diario vivir con diferentes actividades orientadas desde varias disciplinas, de esta manera no se sofocan con actividades repetitivas y con las mismas personas”. (Educador hombre, 2013)
- “Si, no solo por el cumplimiento de los objetivos, sino también por comodidad de los niños, debido a que se busca que no se vuelva algo monótono y tedioso, sino al contrario que se convierta en espacios en la que los muchachos anhelan estar”. (Educador hombre, 2013)

**Respuestas – Educadores internado:**

- “Si, porque el tiempo que se implementa fue el apropiado para este tipo de población”. (Educador hombre, 2013)
- “Si, porque el tiempo utilizado favorece que los niños no se cansen de las mismas actividades y se vuelva algo novedoso y creativo para ellos, además de que se

debe respetar espacios para las otras áreas, y debido a eso realizar un proceso integro con los demás proyectos generados para la población”. (Educador mujer, 2013)

De acuerdo a las respuestas evidenciadas en el primer cuestionario, se considera que la pertinencia del proyecto y el cumplimiento de los objetivos fue satisfactorio para los dos programas, dando cuenta que en su mayor parte coinciden en afirmar que la población a partir de sus necesidades, requiere de proyectos sociales que fortalezcan habilidades deficientes, modifiquen comportamientos inadecuados y acompañen y apoyen en la construcción y/o orientación de su proyecto de vida; así mismo, coinciden en afirmar que las actividades realizadas y la propuesta metodológica es coherente con los objetivos propuestos y fue diseñada con carácter novedoso, creativo y lúdico para la población.

Para efectos del segundo cuestionario recordando que se diseñó con preguntas cerradas, se mencionaran las respuestas y se anexaran los resultados obtenidos en graficas; las competencias a evaluar en el pasante fueron las siguientes:

1. Habilidad para el manejo de grupo

En esta competencia, los educadores del programa de externado coinciden en afirmar que la habilidad es alcanzada satisfactoriamente, y los educadores del programa de internado coinciden en afirmar que la habilidad fue alcanzada destacadamente. (Ver apéndice M)

2. Creatividad y Recursividad

En esta competencia, los educadores tanto del programa de externado como internado coinciden en afirmar que la creatividad y recursividad de las actividades realizadas fue alcanzada destacadamente. (Ver apéndice N)



3. Cumplimiento y Responsabilidad

En esta competencia, los educadores tanto del programa de externado como internado coinciden en afirmar que el cumplimiento y responsabilidad de las labores de pasantía fue alcanzada destacadamente. (Ver apéndice O)

4. Trabajo en equipo

En esta competencia, los educadores tanto del programa de externado como internado coinciden en afirmar que el trabajo en equipo junto con el grupo interdisciplinario fue alcanzado destacadamente. (Ver apéndice P)

5. Adaptación

En esta competencia, los educadores tanto del programa de externado como internado coinciden en afirmar que la adaptación a cambios o dificultades en el entorno por parte de la pasante fue alcanzada destacadamente. (Ver apéndice Q).

De acuerdo a las respuestas evidenciadas en el segundo cuestionario, se considera que el desempeño profesional del pasante fue en su mayor parte destacado para los dos programas, sin embargo la habilidad para el manejo de grupo no fue destacada pero genero un impacto satisfactorio, por lo cual, se evidencia que se presentaron dificultades para abordar el programa de externado, (jornada de la mañana) población que se caracteriza por ser desafiante y agresiva ante las figuras de autoridad, además por la carencia de sus redes de apoyo primarias, conductas antisociales, como por ejemplo delincuencia juvenil, consumo de sustancias psicoactivas, barrismo, entre otros.

Finalmente, el impacto generado en la población fue satisfactorio tanto en el conocimiento adquirido por parte de los niños y niñas menores de catorce años de edad, como la pertinencia del

proyecto, la propuesta metodológica, el cumplimiento de los objetivos y el desempeño profesional de la pasante en la institución.

### **Conclusiones**

De acuerdo a lo realizado en el sitio de pasantía durante el año 2013, se evidencia que las poblaciones vulnerables generan una gran demanda sobre los proyectos sociales, pues, estos grupos al llevar un estilo de vida expuesto a factores de riesgo buscan de manera continua la protección de sus derechos; el Estado es entonces quien se encarga de garantizar ante esta población acciones correspondientes para cuidar y reparar dicha situación. De esta manera en búsqueda de lo contemplado anteriormente, las entidades ofrecen a las instituciones que albergan NNA con derechos vulnerados, proyectos sociales, productivos, artísticos, entre otros, a fin de mejorar la calidad de vida del sujeto y permitirle un desarrollo y bienestar integral.

Por consiguiente, esto fue mencionado para agregar que a partir de la demanda sobre los proyectos sociales, se presentan dificultades en el desarrollo y resultados del mismo, pues estas instituciones en función de recibir atención, asistencia y apoyo para los NNA, provocan una sobreoferta de proyectos que no se enfocan en un fin común, aceptando todo tipo de actividades que favorezcan a la población; por lo tanto las consecuencias son, cronogramas mal organizados, talleres y capacitaciones poco productivas, actividades repetitivas, actividades poco novedosas, y pérdida de tiempo tanto por parte de la persona dirigente de la actividad como la población como tal.

Por otra parte, se concluye que la mayoría de las instituciones que trabajan con programas de protección y atención integral, deben seguir los lineamientos y estándares del ICBF, razón por

la cual se diseñan proyectos sociales direccionados a temáticas poco interesantes y atractivas para los NNA; por tal motivo, dichos proyectos son realizados con carácter de responsabilidad y compromiso ante el deber ser de la institución y no se desarrollan a partir de las necesidades expresadas y sentidas por la población.

Finalmente, se concluye que el proyecto presente en la institución Hogar San Juan Bosco, generó un impacto satisfactorio, ya que dentro de las dificultades ya mencionadas, no logró ser destacado, puesto que la propuesta metodológica se enfocó en el proyecto de vida de los niños menores de catorce años, necesidad que surge del equipo interdisciplinario como requerimiento por parte del ICBF y no de las necesidades urgentes de la población.

### **Recomendaciones**

- Seleccionar y elegir proyectos sociales para la población a fin de enfatizar en centros de interés y necesidades expresadas y sentidas por los NNA, logrando no sobrecargar su tiempo con actividades poco interesantes y no productivas.
- Darle continuidad a los proyectos sociales realizados en la institución, buscando fortalecer constantemente habilidades y procesos que son deficientes en su estilo de vida.
- Fomentar el trabajo en equipo (espacios de socialización, contraste de opiniones, estudios de caso) al interior del grupo interdisciplinario, a fin de obtener resultados positivos en el proceso psicosocial de los NNA y lograr con ello una meta en común.
- Realizar un filtro de los NNA que ingresan a los programas, caracterizando por perfiles, edades, y problemáticas psicosociales, a fin de darle un mejor acompañamiento desde las competencias que cada profesional posee.

### Referencias Bibliográficas

Formación, Cualificación y Certificación de las competencias profesionales. (Sf). Creatividad

Recuperado el 31 de Agosto de 2013 de:  
[http://www.csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com\\_content&view=article&id=166:creatividad&catid=55:competencias](http://www.csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=166:creatividad&catid=55:competencias)

Gimnasio Harlem, (2009). Manejo de grupo.

Recuperado el día 31 de Agosto de 2013 de:  
[http://www.gimnasioharlem.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=105:manejo-de-grupo&catid=31:futbol-articulos&Itemid=58](http://www.gimnasioharlem.com/index.php?option=com_content&view=article&id=105:manejo-de-grupo&catid=31:futbol-articulos&Itemid=58)

Heinemann, K. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte.*

Recuperado el día 25 de Abril de 2013 de:  
<http://books.google.com.co/books?id=bjJYAButFB4C&pg=PA144&lpg=PA144&dq=observacion+participante+metodologia+de+la+investigacion&source=bl&ots=Kk0vk2lZRt&sig=5vxavWZx4evFxmEGBR0VSLAT6JY&hl=es&sa=X&ei=2QB8UbXzPInY8gSmrYCoDg&ved=0CDcQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false>

ICBF, (SF). *Informe de gestión, Proyecto de vida.*

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:  
<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/Beneficiarios/Ni%C3%B1ez%20y%20Adolescencia/ProyectoDeVida/PRESENTACION%20PROPUESTA%20-%20PROYECTO%20DE%20VIDA%20Oct%202017.pdf>

ICBF. *Niñez y adolescencia.*

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:  
<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/Beneficiarios/Ni%C3%B1ez%20y%20Adolescencia/ProyectoDeVida>

INMLCF. (2007). *Informes periciales por presunto delito sexual. Colombia.*

Recuperado el día 4 de Junio de 2013 de:  
<http://www.medicinalegal.gov.co/images/stories/root/FORENSIS/2007/Delitosexual.pdf>

Isaza, L. (2012). *El contexto familiar: un determinante en el desarrollo social de los niños y las niñas.* Revista Electrónica de Psicología Social N°23.

Recuperado el día 4 de Junio de 2013 de:  
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/332/305>

Senado. (2006) *Ley 1098 de 2006 (noviembre 8)* Diario Oficial No. 46.446 de 8 de noviembre de 2006.

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html)

Ministerio de Cultura, (2010). *Caracterización y Situación actual de Población Infantil, Adolescente y Juvenil.*

Recuperado el día 30 de Mayo de 2013 de:

<http://www.mincultura.gov.co/?idcategoria=38625>

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. CIDE, (1998). *Las habilidades sociales en el currículo.*

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:

<http://books.google.com.co/books?id=X5LalhGYwmYC&pg=PA18&lpg=PA18&dq=as+conductas+necesarias+para+interactuar+y+relacionarse+con+los+iguales+y+con+los+adultos+de+forma+efectiva+y+mutuamente+satisfactoria&source=bl&ots=r1AoM-kNuz&sig=epmA-44IH72ERx3z1hhXg2I64ok&hl=es&sa=X&ei=o1F9UeXiMJSm8gT43IDgBQ&ved=0CDAQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false>

Morón, A. (2004). *La infancia como concepto y como realidad.*

Recuperado el día 27 de Abril de:

<http://share.pdfonline.com/872890ca57484ec99440d36500a83a8d/tema13.htm>

Morón, A. (2004). *Pedagogía Social e Infancia*.

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:

<http://alojamientos.us.es/pedsocial/archivos/tema01.PDF>

OMS, (1993). *Habilidades para la vida*.

Recuperado el día 21 de Abril de 2013 de:

[http://www.habilidadesparalavida.net/es/habilidades\\_para\\_la\\_vida\\_oms.html](http://www.habilidadesparalavida.net/es/habilidades_para_la_vida_oms.html)

Organización Panamericana de Salud. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*.

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:

<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd53/habes.pdf>

Revista de formación del profesorado, (2009). *Artículo Habilidades para la vida*.

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:

[http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02\\_com\\_habilidades\\_vida.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf)

Tesla, M. (2011). *Etapas de aprendizaje del niño según Piaget*.

Recuperado el día 4 de Noviembre de 2013 de:

<http://estrategiasdeensenanzaaprendizajetm.blogspot.com/2011/11/etapas-de-aprendizaje-del-nino-segun.html>

The free dictionary, (sf). Adaptación.

Recuperado el día 31 de Agosto de 2013 de:

<http://es.thefreedictionary.com/adaptaci%C3%B3n>

Tovar, M. (2001). *Psicología social comunitaria: una alternativa teórico-metodológica*.

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:

<http://books.google.com.co/books?id=tQnT642TkuoC&pg=PA9&lpg=PA9&dq=espacios+como+el+comunitario,+resurgen+y+se+revitalizan+en+%C3%A9pocas+donde+el+escenario+global+se+hace+tan+complejo+que+se+incentivan+estrategias+espec%C3%ADficas+y+parciales+para+tratar+de+controlar+o+dar+soluci%C3%B3n+a+sus+contradicciones&source=bl&ots=qTTsvCvc6L&sig=IDgNsybsBtyl1PxM4k4TIXdU7iY&hl=es&sa=X&ei=fDI9UYXLB5GO9ATe3YD4Dw&ved=0CCsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false>

Vélez, C. (2008). *Primera Infancia en Colombia: Vulnerabilidad y Oportunidades*.

Recuperado el día 27 de Abril de 2013 de:

[http://gobierno.uniandes.edu.co/Noticias/descargas\\_n/Primera%20Infancia%20en%20Colombia%20Vulnerabilidades%20y%20Oportunidades%20%28Carlos%20Velez%29.pdf](http://gobierno.uniandes.edu.co/Noticias/descargas_n/Primera%20Infancia%20en%20Colombia%20Vulnerabilidades%20y%20Oportunidades%20%28Carlos%20Velez%29.pdf)